

Protocole sanitaire

Ce protocole est accessible via notre site internet et sera affiché dans notre local et sur les devantures de notre auto-école de façon qu'il soit lisible de l'extérieur. Il est conforme aux diverses recommandations émises par les autorités sanitaires. Son but est de vous permettre de débiter ou de reprendre votre formation permis B dans des conditions de sécurité maximales. Ces mesures mises en place pourront évoluer au gré des recommandations sanitaires préconisées par les pouvoirs publics. Nous avons listé notre protocole en 3 parties correspondant à nos différentes activités : l'accueil au bureau, la salle de code, les leçons de conduite à bord de nos véhicules.

Notre local étant de taille restreinte, nous avons opté pour **le port du masque obligatoire** dans tout notre local, ainsi que pour les leçons de conduite évidemment. Pour vous procurer des masques (il nous sera impossible de vous en délivrer vu la quantité que cela représenterait), vous avez le choix des grandes surface, pharmacies et tabac, sinon la ville de Reims en distribue gratuitement (infos sur www.reims.fr). Pour ceux qui se sont fabriqués leurs masques, nous vous conseillons d'aller sur <https://www.afnor.org/actualites/coronavirus-telechargez-le-modele-de-masque-barriere/>, afin de vérifier leur bonne conformité (les personnes qui porteraient des masques visiblement en dehors des normes se verront refusées l'accès à nos locaux). Le port de gant est toutefois déconseillé par les autorités sanitaires (dans 1 seul cas ce port sera nécessaire, voir partie « les véhicules », nous vous les fournissons).

En cas de symptômes (fièvre principalement, toux, perte d'odorat ou de goût, diarrhées), restez chez vous et consultez.

Quiconque ne respecterait pas les règles ci-dessous, verrait sa formation stoppée jusqu'à la fin de l'état d'urgence sanitaire.

Les toilettes ne seront pas accessibles au public.

L'ACCUEIL

- Port du masque obligatoire pour entrée dans notre bureau.
- 1 seule personne à la fois dans le local bureau sauf mineur accompagné d'un parent ou traducteur (pas de poussette, ni d'enfants), une distance de sécurité sera à respecter entre vous et la personne à l'accueil.
- Ne pas entrer soi-même (condamnation des poignées de porte) mais attendre que l'on vienne vous ouvrir, idem pour sortir du bureau.
- Dans le cas où le bureau est déjà occupé, signalez votre présence mais n'attendez pas devant la porte afin de respecter les règles de distanciation.
- Pour des renseignements particuliers, n'hésitez pas à nous téléphoner ou à vous rendre sur notre site internet, plutôt que de vous déplacer.
- POUR LES INSCRIPTIONS, elles se feront uniquement sur RENDEZ-VOUS, étant donné qu'elles nécessitent un temps beaucoup plus long.
- Pour les paiements, le montant maximal du « sans contact » est dorénavant de 50€. Évitez si possible les paiements en espèces. Le terminal de paiement sera désinfecté après chaque utilisation.
- Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition au besoin.
- Le local sera aéré régulièrement dans la journée et nettoyé chaque jour.

- En cas de pluie pensez au parapluie !

LA SALLE DE CODE

- Port du masque obligatoire.
- La capacité de la salle sera réduite à quatre personnes afin de conserver les distances barrières. Aussi, les **personnes disposant d'un code par internet en cours de validité sont invitées à travailler à domicile**, elles ne seront pas prioritaires dans l'accès à la salle. D'autre part nous limiterons la durée d'accès à la salle de code à 1 heure par personne par jour.
- **Les cours de code collectifs sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.**
- Aucun matériel ne sera fourni (prenez vos propres stylos et cahiers de code).
- Ne pas attendre dehors si vous voulez accéder à la salle de code mais signalez votre intention même s'il y a déjà une personne au bureau. La personne chargée de l'accueil vous ouvrira. Les emplacements des chaises seront indiqués par un marquage au sol, il vous suffira de prendre une chaise à l'entrée de la salle. Avant de quitter déposez votre chaise au fond de la salle et frappez à la porte pour que l'on vous ouvre.
- Pour **réserver votre place d'examen du code**, nous vous demanderons de le **faire vous-même sur internet** (site de la poste ou d'objectifcode pour Reims), afin de ne pas surcharger l'accueil.
- Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition au besoin.
- Le local sera aéré régulièrement dans la journée et nettoyé chaque jour ainsi que les chaises.

LES COURS DE CONDUITE

- Port du masque obligatoire.
- Lavage des mains (30 secondes) avant chaque leçon au gel hydroalcoolique sous contrôle du moniteur.
- Nettoyage des commandes du véhicule manipulées durant un cours, avant chaque leçon de conduite sous votre contrôle (pensez donc à éviter d'être en retard mais également d'arriver trop en avance, évitons les attroupements!).
- Les objets personnels (portables notamment) sont à laisser dans vos poches ou sacs à mains.
- Vous devrez toujours monter dans le véhicule avec votre moniteur(trice). Respectez les distanciations physiques en attendant qu'il vienne vous chercher.
- Aucun accompagnant ne sera accepté lors des leçons de conduite sauf (dans la limite d'un seul accompagnant) pour les rendez-vous pédagogiques, et pour les traducteurs. Tout accompagnant devra porter un masque et être assis derrière la place conducteur.
- Les personnes qui souffrent d'un problème d'hypersudation au niveau des mains doivent le signaler au bureau avant leur leçon afin qu'il leur soit fourni des gants à usage unique.
- En cas de symptômes (fièvre principalement, toux, perte d'odorat et de goût ou diarrhées), ne venez pas à votre leçon mais consultez votre médecin, un certificat médical sera **obligatoirement** nécessaire pour vous faire rembourser le prix de la leçon.
- Les véhicules resteront aérés en quasi permanence via les vitres arrières notamment, la climatisation sera interdite. Un nettoyage complet de l'habitacle sera effectué quotidiennement.